

Obsah

1. Predslov	2
2. Hodnoty AAH PLASTICS s.r.o.....	3
3. Rozsah a účel tohto kódexu	4
4. Naše základné princípy	4
5. Naši zamestnanci	5
5.1 Dôstojnosť a rešpekt.....	6
5.2 Ľudské práva.....	6
5.3 Korupcia a úplatky	6
5.4 Dary a pohostinnosť.....	7
5.5 Sloboda združovania	7
5.6 Práca mimo zamestnania v našej spoločnosti	7
5.7 Bezpečnosť a integrita informácií a aktív	7
5.8 Používanie vozidiel spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o.....	8
5.9 Zakázané drogy a alkohol.....	9
5.10 Konflikt záujmov	9
6. Naši zákazníci.....	9
7. Naše komunity a životné prostredie	10
7.1 Komunity	10
7.2 Životné prostredie	10
8. Naši partneri v hodnotovom reťazci	10
9. Naša vláda	11
10. Všeobecné ustanovenia	11

1. Predslov

Tento Etický kódex spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o. je založený na princípoch a hodnotách, ktoré usmerňujú správanie každého člena našej organizácie. Je dôležité, aby AAH PLASTICS s.r.o. a jej zamestnanci dodržiavali štandardy správania sa očakávané od zodpovedného podniku. Etický kódex stanovuje etické štandardy, ktoré musia kolegovia spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o. dodržiavať vo svojom profesionálnom živote. Náš Kódex sa vyvinul, aby odrážal globálne najlepšie praktiky a regulačné zmeny na kľúčových trhoch, na ktorých pôsobíme. Ujasňuje povinnosti a zodpovednosti AAH PLASTICS s.r.o. a jej zamestnancov vo vzťahu k rôznym skupinám zainteresovaných strán.

Kódex má byť súčasným a relevantným sprievodcom pre našu dobu. Nemôže však poskytnúť odpoveď na všetky možné otázky alebo etické dilemy, ktoré môžu vzniknúť na pracovisku. Zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o., ktorí sa cítia neistými ohľadom vhodného profesionálneho správania v akejkoľvek situácii, musia vyhľadať radu od svojich manažérov alebo od tímu pre dodržiavanie predpisov, a to prostredníctvom vhodných kanálov alebo platforiem uvedených v Kódexe.

Náš úspech a reputácia sú do veľkej miery výsledkom integrity a profesionálneho záväzku našich kolegov. Preto musíme nielen dodržiavať zákony a predpisy, ktoré riadia naše podnikanie, ale usilovať sa ísť nad rámec a byť príkladom obchodného správania, ktoré spĺňa najvyššie etické štandardy.

Každý kolega spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o. má schopnosť výrazne prispieť ku kvalite života komún, ktoré obsluhujeme. Tento Kódex predstavuje náš individuálny a vzájomný záväzok plniť svoje povinnosti najudržateľnejším a najetickejším spôsobom a našu spoločnú odhodlanosť posilňovať reputáciu spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o..

Etický kódex sa opiera predovšetkým o:

1. Zákony Slovenskej republiky

Pracovnoprávne predpisy

- **Zákon č. 311/2001 Z. z. – Zákonník práce**
 - Povinnosti zamestnávateľa a zamestnancov, ochrana pred diskrimináciou, pracovná disciplína, etické správanie na pracovisku.
- **Zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme**
 - Povinnosti zamestnancov vo verejnom sektore, etické princípy.

Obchodné a protikorupčné predpisy

- **Zákon č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník**
 - Zásady podnikateľskej etiky, nekalá súťaž, konflikt záujmov.
- **Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti**
 - Ochrana whistleblowerov.
- **Zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb**

- Etické pravidlá pre firmy, zodpovednosť za protizákonné správanie.
- **Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (GDPR)**
 - Zásady ochrany súkromia a osobných údajov.

Antidiskriminačné a ľudskoprávne predpisy

- **Zákon č. 365/2004 Z. z. – Antidiskriminačný zákon**
 - Rovnosť zaobchádzania a zákaz diskriminácie.
- **Zákon č. 300/2005 Z. z. – Trestný zákon**
 - Korupcia, podvody, zneužitie právomocí.

2. Medzinárodné normy a nariadenia EÚ

Protikorupčné a compliance predpisy

- Smernica EÚ 2019/1937 o ochrane oznamovateľov
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises
- ISO 37001 – Systém manažérstva proti korupcii

Ľudské práva a pracovné normy

- Všeobecná deklarácia ľudských práv (OSN, 1948)
- Európsky dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd
- Zmluva o fungovaní EÚ – zásady rovnakého zaobchádzania
- Normy Medzinárodnej organizácie práce (ILO)

Ochrana životného prostredia a udržateľnosť

- ISO 14001 – Systém environmentálneho manažérstva
- Smernice EÚ o environmentálnej a sociálnej zodpovednosti

2. Hodnoty AAH PLASTICS s.r.o.

Firma AAH PLASTICS s.r.o. vždy bola a je vedená hodnotami. Päť základných hodnôt, ktoré podporujú spôsob, akým vykonávame naše obchodné aktivity, sú:

- **Odvaha:** Sme hrdí na to, čo robíme. Prijímame kreatívne spôsoby myslenia a posúvame hranice, aby sme splnili alebo prekročili očakávania všetkých našich partnerov.
- **Lojalita:** Uznávame našu spoločnosť, bránime jej záujmy a podnikáme čokoľvek, aby sme zabezpečili, že práca prospeje celej našej organizácii. Tvoríme súdržný tím, kde každý prispieva dodržiavaním

spoločných pravidiel. Každý je súčasťou celého systému. Hľadáme riešenia tvorivo a preberáme zodpovednosť s maximálnym úsilím na dosiahnutie cieľov spoločnosti.

- **Nadšenie:** Za každých okolností zostávame pozitívni a hľadáme riešenia. Sme ochotní rásť, učiť sa a čeliť výzvam. Robíme veci čo najlepšie a prekonávame sami seba. Ukazujeme nadšenie pri uvedomovaní si, akí skvelí môžeme byť.
- **Ľudskosť:** Zaobchádzame s ostatnými s rešpektom a podporujeme sa navzájom. Učíme sa od seba v oblastiach inovácií, výroby a delíme sa o naše vedomosti. Netolerujeme hrubé alebo neúctivé správanie, nezodpovednosť, necitlivosť a aroganciu. Máme povinnosť otvorene komunikovať. Poskytujeme dostatočný priestor na vzájomné rozhovory a počúvanie sa.
- **Čestnosť:** Zaväzujeme sa vždy zaobchádzať so všetkými zainteresovanými stranami poctivo, otvorene a eticky. Keď povieme, že niečo urobíme, urobíme to; v dohodnutej kvalite, množstve a čase.

Náš najcennejší majetok sú naši ľudia, nič nie je dôležitejšie ako ich bezpečnosť a pohoda. Tieto univerzálne hodnoty slúžia ako základ pre tento Etický kódex.

3. Rozsah a účel tohto kódexu

Tento Kódex stanovuje, ako sa správame vo vzťahu k:

- Zamestnancom AAH PLASTICS s.r.o. alebo tým, ktorí s nami pracujú;
- Naším zákazníkom;
- Naším konkurentom;
- Komunitám a životnému prostrediu, v ktorých pôsobíme;
- Naším partnerom v hodnotovom reťazci vrátane dodávateľov a poskytovateľov služieb, maloobchodníkov, dovozcov, distribútorov, dodávateľov, konzultantov a iných.

V tomto Kódexe "my" alebo "nás" znamená AAH PLASTICS s.r.o., našich riaditeľov, manažérov, ostatných zamestnancov a tých, ktorí s nami pracujú, podľa kontextu. Termín "zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o." sa vzťahuje na manažérov, riaditeľa a zamestnancov AAH PLASTICS s.r.o., spolu s akýmikoľvek inými osobami konajúcimi v mene AAH PLASTICS s.r.o., vrátane agentúrnych pracovníkov a konzultantov.

Tento Kódex stanovuje naše očakávania od všetkých, ktorí s nami pracujú. Očakávame tiež, že tí, ktorí s nami pracujú, si uvedomujú, že tento Kódex podopiera všetko, čo robíme, a aby s nami mohli pracovať, musia konať v súlade s ním.

4. Naše základné princípy

Tieto základné princípy usmerňujú operácie a hodnoty spoločnosti. Tu je prehľad toho, čo každý princíp zahŕňa:

- **Adaptabilita:** AAH PLASTICS s.r.o. zdôrazňuje dôležitosť adaptability v reakcii na meniace sa trhové podmienky, potreby zákazníkov a technologické pokroky. Tento princíp podporuje spoločnosť, aby zostala flexibilná a proaktívna pri úprave svojich stratégií a procesov, aby zostala konkurencieschopná a relevantná.
- **Zodpovednosť:** Zodpovednosť v AAH PPLASTICS s.r.o. znamená prijímanie zodpovednosti za činy, rozhodnutia a výsledky. Očakáva sa, že zamestnanci budú dodržiavať vysoké štandardy zodpovednosti vo svojej práci, zabezpečujúc, že záväzky budú dodržané a sľuby splnené. Tento princíp podporuje kultúru spoľahlivosti a dôveryhodnosti v rámci organizácie.
- **Čestnosť:** Čestnosť je základná hodnota v spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o., ktorá podporuje transparentnosť, integritu a etické správanie vo všetkých obchodných praktikách. Tento princíp riadi spôsob, akým spoločnosť interaguje so zákazníkmi, zamestnancami, dodávateľmi a komunitou. Prioritizovaním čestnosti si AAH PLASTICS s.r.o. kladie za cieľ budovať dlhodobé vzťahy založené na vzájomnom rešpekte a dôvere.
- **Záväzok ku kvalite:** Udržiavanie najvyšších štandardov kvality pri výrobe plastových dielov pre automobilový priemysel s cieľom zabezpečiť úplnú spokojnosť zákazníkov.
- **Zákaznícky orientované partnerstvo:** Usilovanie o prekročenie očakávaní zákazníkov a stať sa ich preferovaným partnerom poskytovaním výnimočných služieb a produktov.
- **Technologická excelentnosť:** Využívanie najmodernejších technológií od prémiových výrobcov na zabezpečenie stabilnej kvality a efektivity výroby.
- **Udržateľné praktiky:** Záväzok k environmentálne zodpovedným výrobným procesom a prispievanie k udržateľnému rozvoju v priemysle.
- **Odbornosť zamestnancov:** Oceňovanie dlhoročných skúseností a zručností našich zamestnancov, podporovanie kultúry neustáleho učenia a profesionálneho rastu.

Tieto základné princípy nielen formujú kultúru spoločnosti, ale tiež slúžia ako usmerňujúce princípy pre rozhodovanie a každodenné operácie v spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o.. Odrážajú záväzok spoločnosti k etickému správaniu, spokojnosti zákazníkov a neustálemu zlepšovaniu.

5. Naši zamestnanci

Poskytujeme rovnaké príležitosti všetkým zamestnancom AAH PLASTICS s.r.o. a všetkým kvalifikovaným uchádzačom o zamestnanie v spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o..

V spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o. sú všetci vítaní bez ohľadu na vek, pohlavie, rasu, orientáciu alebo náboženstvo. Vytvárame bezpečné a rešpektujúce pracovné prostredie, ktoré prijíma ľudí takých, akí sú. Uznávame a prijímame našu rôznorodosť v oblasti veku, pohlavia, etnicity, náboženstva, zdravotného postihnutia, sexuálnej orientácie, vzdelania a národnosti.

Pri nábore, rozvoji a povyšovaní zamestnancov AAH PLASTICS s.r.o. budú naše rozhodnutia založené výlučne na výkone, zaslúžení, spôsobilosti a potenciáli.

5.1 Dôstojnosť a rešpekt

V súlade so zákonmi Slovenskej republiky, ktoré chránia zamestnancov pred určitými druhmi diskriminačných praktík, sú v spoločnosti takéto činnosti neprípustné:

- Zamestnanec sa nesmie zapájať do žiadnej formy vyhrážania, zastrašovania, nepriateľského správania alebo urážania na základe rasy, farby pleti, náboženstva, pohlavia, národnosti, veku, statusu veterána, zdravotného postihnutia alebo politických názorov.
- To zahŕňa aj zasielanie alebo zobrazenie písomných alebo grafických materiálov na pracovisku, ktoré by predstavovali takúto nepriateľskosť voči jednotlivcovi alebo skupine.

Sexuálne obťažovanie na pracovisku je výslovne zakázané.

Sexuálne obťažovanie je definované ako nežiaduce sexuálne návrhy, požiadavky na sexuálne služby alebo akékoľvek iné nežiaduce verbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy na pracovisku, ako aj akékoľvek iné podobné správanie, ktoré vytvára neprijemné pracovné prostredie. Spoločnosť AAH PLASTICS s.r.o. má vnútorný postup na promptné riešenie sťažností tohto druhu.

Vytvárame prostredie, kde prevládajú rôznorodosť, inklúzia a pocit príslušnosti.

Rôznorodosť - Rôznorodosť znamená tolerovanie, prijímanie a uznávanie všetkých dimenzií, ktorými sa ľudia môžu líšiť od seba, či už ide o pohlavie, vek, kultúru, štýl, sexuálnu orientáciu alebo iné charakteristiky, ktoré robia jednotlivcov jedinečnými.

Inklúzia - Inklúzia je určená správaním spoločnosti a kultúrnymi normami. Spočíva v zameraní sa na individuálne potreby s cieľom vytvoriť pracovisko s primeranými podmienkami a príležitosťami pre každého zamestnanca, aby mohol vyjadriť svoje názory a rozvíjať svoj plný potenciál.

Pocit príslušnosti - Pocit príslušnosti je skutočný pocit akceptácie, inklúzie, bezpečnosti a podpory na pracovisku pre našu jedinečnosť, nie napriek nej. Iba pocit príslušnosti môže vytvoriť skutočné členstvo v spoločnosti a pozitívne, trvalé spojenia medzi zamestnancami.

5.2 Ľudské práva

Nezamestnávame nikoho mladšieho ako 16 rokov na našom pracovisku.

Nepoužívame nútenú prácu v žiadnej forme. Nekonfiškujeme osobné dokumenty zamestnancov AAH PLASTICS s.r.o. ani ich nenútime robiť akékoľvek platby nám alebo iným osobám za účelom získania zamestnania alebo práce s nami.

Uchádzači, ktorí majú záujem o prácu v našej spoločnosti, musia mať ukončené povinné školské vzdelanie.

5.3 Korupcia a úplatky

Nikto nesmie priamo ani nepriamo požadovať alebo prijímať úplatky.

Všetky finančné transakcie musia byť presne, správne a čestne zaznamenané v relevantných účtovných knihách spoločnosti a iných obchodných záznamoch a musia byť schválené v súlade s princípmi spoločnosti.

Všetky účtovné záznamy musia byť k dispozícii na kontrolu audítormi spoločnosti v súlade so zavedeným systémom riadenia kvality.

5.4 Dary a pohostinnosť

Zamestnanci majú zakázané prijímať dary od kohokoľvek, kto má alebo sa snaží získať obchodný vzťah so spoločnosťou. Dary vo forme hotovosti, poukážok, akcií, cenných papierov alebo podobných obchodovateľných položiek sú za žiadnych okolností neprípustné. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na dary v hodnote maximálne 50 €. Prijatie takéhoto daru sa nebude považovať za porušenie Etického kódexu. Okrem toho majú zamestnanci zakázané prijímať nemonetárne dary, ako napríklad zábavné podujatia (napr. vstupenky na akcie).

5.5 Sloboda združovania

Uznávame, že zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o. môžu mať záujem pripojiť sa k rôznym združeniam alebo angažovať sa v občianskych alebo verejných záležitostiach vo svojich osobných kapacitách, pokiaľ tieto činnosti nevytvárajú skutočný alebo potenciálny konflikt so záujmami AAH PLASTICS s.r.o..

Zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o. musia oznámiť a predchádzajúco schváliť akúkoľvek takúto činnosť, ktorá by mohla vytvoriť skutočný alebo potenciálny konflikt so záujmami AAH PLASTICS s.r.o., v súlade s klauzulou „Konflikt záujmov“ tohto Kódexu a v súlade s platnými firemnými politikami a zákonmi.

5.6 Práca mimo zamestnania v našej spoločnosti

Zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o., ktorí sa zapájajú do zamestnania, prijímajú zodpovednú pozíciu alebo sa angažujú v podnikaní mimo svojho zamestnania v AAH PLASTICS s.r.o. vo svojom osobnom čase, či už za odmenu alebo bez nej, môžu ovplyvniť svoju schopnosť efektívne pracovať v AAH PLASTICS s.r.o. alebo viesť k konfliktom záujmov. Takéto činnosti nesmú zahŕňať žiadneho obchodného zákazníka, dodávateľa, distribútora ani konkurenta AAH PLASTICS s.r.o..

Zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o. musia informovať a získať predchádzajúce schválenie pre akúkoľvek takúto činnosť, ktorá by mohla vytvoriť skutočný alebo potenciálny konflikt záujmov so záujmami AAH PLASTICS s.r.o., v súlade s klauzulou „Konflikt záujmov“ tohto Kódexu a firemnou politikou AAH PLASTICS s.r.o. o konfliktoch záujmov.

5.7 Bezpečnosť a integrita informácií a aktív

Každý zamestnanec reprezentuje nielen seba, ale aj našu spoločnosť, ktorej je zamestnancom. Preto by každý zamestnanec mal udržiavať dobré meno spoločnosti a chrániť jej záujmy. Spoločnosť má vypracovanú Bezpečnostnú smernicu a zásady kybernetickej bezpečnosti, ktoré upravujú pravidlá ochrany informačných

aktív, IT systémov a spracúvania údajov. Tieto pravidlá sú záväzné pre všetkých zamestnancov a osobitne upravujú povinnosti administrátorov informačných systémov.

- Každý zamestnanec je povinný chrániť duševné vlastníctvo a materiálne aktíva spoločnosti.
- Telefóny, e-mail a počítačové vybavenie vrátane hardvéru a softvéru môžu byť používané iba na pracovné účely, s výnimkami, ak je to nevyhnutné.
- Zamestnanci nesmú reprodukovat' alebo kopírovať softvér chránený autorskými právami bez riadneho povolenia. Preto by zamestnanci mali zabezpečiť, že všetok softvér, ktorý používajú, je buď v majetku spoločnosti, alebo je spoločnosti poskytnutý na základe platnej písomnej licenčnej zmluvy.
- Zamestnanci sú povinní dodržiavať zásady kybernetickej bezpečnosti, najmä pravidlá používania prístupových údajov, ochrany hesiel, práce s dôvernými informáciami, používania externých médií a ochrany pred kybernetickými hrozbami. Administrátori systémov sú povinní postupovať v súlade s osobitnými bezpečnostnými pravidlami pre správu používateľských prístupov, konfiguráciu systémov, monitorovanie bezpečnosti a riadenie incidentov.

Naša spoločnosť kladie dôraz na ochranu a bezpečnosť našich dôverných informácií, obchodných tajomstiev a duševného vlastníctva. Akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne zverejnené spoločnosťou AAH PLASTICS s.r.o., sú považované za dôverné.

Je našou zodpovednosťou zabezpečiť, aby akékoľvek dôverné informácie získané v súvislosti s našimi obchodnými aktivitami boli prísne dôverné, nepríhodne nepoužívané, zneužívané alebo zverejnené tretím stranám.

Naša spoločnosť rešpektuje dôverné informácie patriace dodávateľom a zákazníkom a používa ich iba v súlade s platnými právnymi požiadavkami alebo zmluvnými dohodami. Duševné vlastníctvo AAH PLASTICS s.r.o., ako sú ochranné známky, logá, dizajny, myšlienky alebo stratégie, predstavuje neoceniteľné aktíva spoločnosti, ktoré musia byť vždy chránené. Akákoľvek práca vytvorená zamestnancami v súvislosti s ich pracovnými povinnosťami patrí spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o..

Kopírovanie, reprodukovanie alebo poskytovanie takýchto chránených materiálov je zakázané, pokiaľ nie je povolené. Povinnosť chrániť dôverné informácie, obchodné tajomstvá a duševné vlastníctvo pokračuje aj po ukončení zamestnania v AAH PLASTICS s.r.o..

5.8 Používanie vozidiel spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o.

Zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o., ktorí riadia vozidlá, ktoré sú majetkom spoločnosti, musia tak robiť opatrne a bezpečne za každých okolností a dodržiavať všetky dopravné predpisy. Používatelia vozidiel sú povinní mať platný vodičský preukaz, musia nosiť bezpečnostné pásy za všetkých okolností a musia zabezpečiť, aby všetci cestujúci nosili bezpečnostné pásy. Používanie vozidiel pod vplyvom alkoholu alebo drog je prísne zakázané a môže viesť k disciplinárnym opatreniam.

5.9 Zakázané drogy a alkohol

Zamestnanci AAH PLASTICS s.r.o. nesmú prinášať, skladovať ani konzumovať alkoholické nápoje a iné omamné alebo psychotropné látky na pracovisko, počas pracovných hodín alebo mimo týchto priestorov, ani nesmú prichádzať do práce pod ich vplyvom.

5.10 Konflikt záujmov

Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zasahujú do povinností zamestnanca a jeho lojality voči spoločnosti, ktorú reprezentuje. Spoločnosť má právo vyšetrovať podozrivé vzťahy a nevhodné správanie svojich zamestnancov.

Zamestnanci sú povinní vyhýbať sa akýmkoľvek priamym alebo nepriamym asociáciám (napr. s rodinnými príslušníkmi alebo blízkymi priateľmi) alebo investíciám, ktoré by mohli, alebo by sa mohli javiť ako ovplyvňujúce nezávislé rozhodovanie pri konaní v najlepšom záujme spoločnosti.

Finančné záujmy: Konflikt záujmov môže vzniknúť, keď zamestnanec alebo člen jeho rodiny priamo alebo nepriamo podniká v rovnakom type podnikania ako spoločnosť, v ktorej zamestnanec pracuje, alebo vlastní významné ziskové záujmy v konkurujúcej spoločnosti.

Mimopracovné aktivity: Konflikt záujmov môže vzniknúť, keď zamestnanec alebo člen jeho rodiny zastáva pozíciu riaditeľa, výkonného pracovníka, zamestnanca alebo zástupcu organizácie, ktorá je konkurentom spoločnosti alebo má s ňou súčasný alebo budúci obchodný vzťah.

Zamestnanci sú povinní sami oznámiť akékoľvek skutočné alebo potenciálne konflikty záujmov a navrhnúť, ako by mali byť riešené. Neposkytovanie informácií o okolnostiach, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, predstavuje porušenie týchto princípov.

6. Naši zákazníci

V spoločnosti AAH PLASTICS s.r.o. sa zaväzujeme poskytovať vynikajúce produkty a služby pri zachovaní najvyšších štandardov integrity a profesionality v našich interakciách so zákazníkmi. Náš Etický kódex stanovuje princípy a očakávania pre všetkých zamestnancov týkajúce sa interakcií so zákazníkmi:

1. **Úcta a zdvorilosť:** S každým zákazníkom zaobchádzame s úctou, zdvorilosťou a spravodlivosťou. Ceníme si rozmanitosť a zabezpečujeme, aby všetci zákazníci dostávali rovnaké a nestranné zaobchádzanie.
2. **Transparentnosť a čestnosť:** S našimi zákazníkmi komunikujeme otvorene a čestne. Poskytujeme presné informácie o našich produktoch a službách, cenách, podmienkach a zmluvných podmienkach.
3. **Kvalita a excelentnosť služieb:** Usilujeme sa o poskytovanie produktov a služieb najvyššej kvality. Sme oddaní splneniu očakávaní zákazníkov a promptnému a efektívnemu riešeniu ich potrieb.
4. **Dôvernosť a súkromie:** Rešpektujeme dôvernosť a súkromie informácií našich zákazníkov. Manipulujeme s údajmi zákazníkov bezpečne a v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

5. **Riešenie konfliktov:** Zaväzujeme sa k promptnému a spravodlivému riešeniu obáv a sťažností zákazníkov. Poskytujeme dostupné kanály pre zákazníkov na vyjadrenie ich spätnej väzby a hľadanie riešení.
6. **Dodržiavanie predpisov:** Dodržiavame všetky platné zákony, predpisy a priemyselné normy v našich vzťahoch so zákazníkmi. Udržiavame etické obchodné praktiky a vyhýbame sa konfliktom záujmov, ktoré by mohli ovplyvniť našich zákazníkov.
7. **Neustále zlepšovanie:** Neustále sa usilujeme o zlepšovanie našich produktov, služieb a interakcií so zákazníkmi. Víťame spätnú väzbu od zákazníkov, aby sme zlepšili ich skúsenosti s nami.

Dodržiavaním tohto Etického kódexu si udržiavame záväzok budovať dôveru, podporovať dlhodobé vzťahy a dosahovať vzájomný úspech s našimi zákazníkmi.

7. Naše komunity a životné prostredie

7.1 Komunity

Sme odhodlaní k zodpovednému podnikaniu a aktívne sa podieľame na zlepšovaní kvality života ľudí v komunitách, v ktorých pôsobíme.

Zapájame sa do komunit s cieľom minimalizovať akýkoľvek negatívny dopad našich obchodných činností na miestnu komunitu a životné prostredie.

AAH PLASTICS s.r.o. aktívne podporuje a využíva služby chránených dielní vždy, keď je to možné.

7.2 Životné prostredie

V produkcii a predaji našich produktov a služieb sa usilujeme o environmentálnu udržateľnosť a dodržiavame všetky platné zákony a predpisy.

Snažíme sa predchádzať zbytočnému využívaniu prírodných zdrojov a sme odhodlaní zlepšovať životné prostredie, najmä pokiaľ ide o emisie skleníkových plynov, spotrebu vody a energie a riadenie odpadu a nebezpečných materiálov.

Pravidelne monitorujeme a hodnotíme našu environmentálnu výkonnosť, aby sme zabezpečili neustále zlepšovanie.

AAH PLASTICS s.r.o. podporuje environmentálne zodpovedné správanie medzi svojimi zamestnancami, dodávateľmi a zákazníkmi.

8. Naši partneri v hodnotovom reťazci

Našich dodávateľov a poskytovateľov služieb vyberáme spravodlivo a transparentne.

Usilujeme sa o spoluprácu s dodávateľmi a poskytovateľmi služieb, ktorí môžu preukázať, že zdieľajú podobné hodnoty. Očakávame, že prijímú etické normy porovnateľné s našimi vlastnými.

Naši dodávatelia a poskytovatelia služieb budú reprezentovať AAH PLASTICS s.r.o. iba s riadne autorizovaným písomným povolením od AAH PLASTICS s.r.o.. Očakáva sa, že budú dodržiavať Etický kódex v ich interakciách s nami a v našom mene, vrátane rešpektovania dôvernosti informácií, ktoré im boli poskytnuté.

9. Naša vláda

Budeme konať v súlade s ústavou a vládnymi systémami krajiny, v ktorej pôsobíme. Nesnažíme sa ovplyvniť výsledky verejných volieb, ani narušiť alebo zmeniť akýkoľvek vládny systém. Nepodporujeme žiadnu konkrétnu politickú stranu ani kandidáta na politickú funkciu. Naše správanie musí vylúčiť akúkoľvek aktivitu, ktorá by mohla byť interpretovaná ako vzájomná závislosť alebo favorizovanie voči akejkoľvek politickej organizácii alebo osobe, a neposkytujeme ani neponúkame žiadne firemné finančné prostriedky, majetok alebo iné zdroje ako dary žiadnej konkrétnej politickej strane, kandidátovi alebo kampani.

Netransparentne nebránime, neprekážame alebo nesnažíme sa nesprávne ovplyvniť závery alebo integritu a dostupnosť dát alebo dokumentov v rámci akéhokoľvek vládneho preskúmania alebo vyšetrovania.

10. Všeobecné ustanovenia

Tento Etický kódex odráža všeobecné princípy, ktoré usmerňujú zamestnancov v etickom správaní a nie je určený na riešenie každej konkrétnej situácie. V tomto zmysle nie je spoločnosť obmedzená v začatí disciplinárneho konania týkajúceho sa konkrétneho prípadu, ktorý nie je v súlade s etickými princípmi nespomenutými v tomto kódexe. Zmeny v kódexe môžu byť vykonané riaditeľom spoločnosti s jeho podpisom.

Ak máte akékoľvek podozrenia na porušenie tohto kódexu, iných etických pravidiel alebo právnych predpisov, prosím, nahláste ich na adresu: AAH PLASTICS s.r.o, Odštepny závod Solčany, Družstevná 1090/86, 956 17 Solčany.

Pochybnosti týkajúce sa dodržiavania pravidiel našej spoločnosti budú vyšetrované. Proces vyšetrovania zahŕňa:

- **ZRIADENIE TÍMU NA RIEŠENIE PRÍPADU**
Zamestnanci s príslušnými znalosťami sú pridelení k vyšetrovaniu.
- **VYKONÁVANIE VYŠETROVANIA**
Tím zhromažďuje fakty prostredníctvom pohovorov alebo kontroly dokumentov.
- **NÁPRAVNÉ OPATRENIA**
Ak je to potrebné, tím odporučí nápravné opatrenia príslušným manažérom.

- **SPÄTNÁ VÄZBA**

Osoba, ktorá nahlásila obavy neanonymne, dostane spätnú väzbu o výsledku.

Táto verzia Etického kódexu AAH PLASTICS s.r.o. nahrádza všetky predchádzajúce verzie a súvisiace dokumenty a je účinná od 4. marca 2024.